

منصة فرز الوحدات العقارية

ورقة عمل من راي . كانون الثاني 2026 .

فهرس المحتويات

4	المقدمة
6	الخدمات
7	• طلب الفرز الإلكتروني
8	• خدمة إعادة الفرز
9	• خدمة الفرز
10	• خدمة الفرز المميز
11	• خدمة شهادة الفرز
12	• خدمة تقسيم العنوان الوطني ودمجه
13	الأسئلة الشائعة
14	التواصل مع منصة فرز الوحدات العقارية
16	السوق العقارية
17	• الربع الثاني من عام 2025 مقارنة بالربع الثاني من عام 2024
18	• الربع الثاني من عام 2025 مقارنة بالربع الأول من عام 2025
19	• التغيرات الإقليمية في الربع الثاني من عام 2025 مقابل الربع الثاني من عام 2024
20	التوصيات
22	تواصل معنا



يتناول هذا الإصدار الرابع من سلسلة أوراق العمل الصادرة عن "راي" إحدى أبرز الخدمات الرقمية العقارية التابعة للهيئة العامة للعقار، وهي منصة فرز الوحدات العقارية.

منذ إطلاقها، عالجت المنصة أكثر من 47 ألف طلب فرز، وتضطلع بمهام عقارية رئيسية، تشمل تقسيم الوحدات ودمجها للمطوّرين والمستثمرين ومالكي العقارات على حدّ سواء.

في هذا الإصدار، نقدّم مراجعة شاملة للمنصة وأهدافها ورحلة المستخدم فيها، إلى جانب تفصيلٍ متكامل لما تتيحه من خدمات. كما نحلّل أداء القطاع خلال الربع الأخير وعلى مدار العام، ونطرح توصيات عملية لتعزيز كفاءة المنصة وسهولة استعمالها وأثرها الاستراتيجي.

الملخص التنفيذي



أيمن كشلي
الرئيس التنفيذي والمؤسس

1.

المقدمة

أرقام فرز الوحدات

فرز الوحدات العقارية Subdivision



47,000+

عدد طلبات الفرز المقدمة



73,000

عدد العقارات التي قُرِرت



15,000+

عدد المساحين المعتمدين



500+

عدد المكاتب الهندسية
المعتمدة



منصة فرز الوحدات العقارية (REUSP)، هي جهة تابعة للهيئة العامة للعقار. وتهدف إلى رقمنة إجراءات تقسيم العقارات إلى وحدات مستقلة وتبسيطها.

تشمل مسؤوليات المنصة جميع أنواع العقارات: السكنية والتجارية ومتعددة الاستعمالات. وهي تُصدر صكوكًا مستقلة، وعدادات كهرباء لكل وحدة، وإحداثيات، وحصصًا في الأرض، وحقوقًا نظامية لكل وحدة مُقسّمة. كما تعمل بالتنسيق مع عددٍ من الجهات الحكومية لضمان المشروعية والالتزام النظامي.

يحدث التقسيم عندما يُجزأ العقار إلى وحدات مستقلة يمكن بيع كلٍّ منها أو تأجيرها على حدة.

ويُقصد بـ"العقار المشترك" العقار الذي تتوزع ملكية وحداته على أفراد مختلفين مع اشتراكهم في مرافق وأجزاء عامة. أمّا جمعية الملاك فهي كيان مُنشأ من الملاك أو من يُمثّلهم يتولّى إدارة جميع الشؤون المتعلقة بالعقار.

2.

الخدمات

| طلب الفرز الإلكتروني

- تُمكن هذه الخدمة أصحاب العلاقة من اختيار مكتب هندسيّ معتمد للحصول على إصدار الصكوك من وزارة العدل للوحدة العقارية المطلوبة.
- ومن خلال بوابة منصّة فرز الوحدات العقارية، يتعيّن على المكاتب الهندسية تقديم عروض مالية واضحة مقابل خدماتها، وتصبح هذه العروض مُلزمة قانونيًا عند توقيع العقد مع صاحب العلاقة.
- تضمن المنصّة التزام الطرفين بجميع البنود التعاقدية، كما تعمل على أتمتة العملية كاملةً لضمان الكفاءة وتقليل الأخطاء.
- وبإنشاء سوق رقمية للمكاتب الهندسية، أسهمت المنصّة في خلق بيئة تنافسية تسعى فيها المكاتب إلى تقديم أفضل الأسعار والخدمات لنيل اختيار العملاء المحتملين، وهو ما يرفع من مستوى القطاع ككل.
- كما أنّ رقمنة الإجراءات مكّنت المنصّة من متابعة العمليات بدقة، وتعزيز معايير الجودة والمساءلة لجميع الأطراف المشاركة.

الخطوات التفصيليّة:

1. على مقدّم الطلب تعبئة طلب فرز وحدة عبر منصّة "فرز" وتقديمه (يتطلب الدخول باستعمال تطبيق "نفاذ").
2. يقوم مكتب هندسي بمراجعة المشروع وتقديم عرض سعر لتنفيذه.
3. في حال قبول العرض من المالك أو المطوّر، يسدّد مقدّم الطلب رسوم الخدمة للمكتب الهندسي عبر نظام "سداد".
4. بعد المراجعة والموافقة، تُعالج المنصّة الطلب.
5. يجب تسديد الرسوم الإدارية عبر نظام "سداد".
6. عند اكتمال المشروع، تُصدّر التقارير وترسل رقميًا إلى كتابة العدل.
7. تُصدر وزارة العدل صك الملكية للوحدة العقارية.

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوّروها.
- المكاتب الهندسيّة.

التفاصيل

المدة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: لا توجد مدة ثابتة، بل تُقدّر لكل مشروع على حدة.

تكلفة الخدمة:

200 ريال سعودي
(لا يشمل الضريبة).

خدمة إعادة الفرز

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوروها.
- المكاتب الهندسية.

التفاصيل

المدة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: 10 أيام عمل.

متطلبات الحصول على الخدمة:

- موافقة جمعية الملاك.
- وجود عدادات كهرباء مستقلة لكل وحدة وللأجزاء المشتركة.
- تقديم تقرير يوضح حالة الوحدة.

تكلفة الخدمة:

ريال سعودي لكل متر مربع من الوحدة.

- تُتيح هذه الخدمة لمالكي العقارات أو المطورين إجراء تعديلات متنوعة على العقارات المشتركة أو المجمعات العقارية.
- تعمل الخدمة على تصنيف العقارات المشتركة بمختلف أنواعها، سواء أكانت سكنية أم تجارية أم متعددة الاستعمالات.
- وبما أنها تُقدّم بشكل رقمي، فهي خدمة متكاملة تتابع تقدّم المشروع عبر جميع مراحله، مع ضمان الالتزام بالجدول الزمني بشكل منطقي.

الخدمات المقدّمة:

- التعديل: تتيح الخدمة للملاك والمطورين إجراء تعديلات على العقار المعني مثل أعمال التجديد الرئيسية.
- الدمج: يمكن استعمال الخدمة لدمج بعض الوحدات جزئياً أو دمج جميع وحدات العقار بالكامل.
- الإضافة: يمكن للخدمة تسهيل أي تمديدات أو ملحقات، أو توسيع العقار أو المناطق المشتركة.
- التقسيم: يمكن للخدمة أن تأذن بتجزئة العقار أو تقليص مساحته.

الخطوات التفصيلية:

1. يختار مقدّم الطلب مكتباً هندسياً معتمداً ويقدم طلباً لخدمة إعادة الفرز.
2. بعد المراجعة والموافقة من المكتب الهندسي، تقوم منصّة "فرز" بمعالجة الطلب.
3. يسدّد مقدّم الطلب جميع الرسوم المستحقة عبر نظام "سداد"، ثم تُصدر المنصّة تقاريرها الرسمية.
4. ترسل المنصّة جميع المستندات إلى الجهات الحكومية ذات العلاقة.

خدمة الفرز

- تُتيح هذه الخدمة لمالكي العقارات المشتركة أو المقسّمة أو المجمّعات العقارية تقسيم وحداتهم عن طريق التجزئة أو الدمج أو الإضافة.
- وتغطي الخدمة مختلف أنواع العقارات: السكنية والتجارية ومتعدّدة الاستعمالات.
- تُحدّد الخدمة الأجزاء التي تُعتبر مرافق مشتركة بين جميع المالكين، كما تبيّن مسؤوليات صيانتها والمحافظة عليها، وكيفية توزيع هذه المسؤوليات بشكل عادل بين جميع المالكين.
- كما تُبيّن الحصة المخصّصة لكل وحدة من العقار قبل إصدار صك ملكية مستقل لكل وحدة على حدة.
- يُقدّم الطلب من خلال بوابة منصّة "فرز"، حيث يجب أن يعتمد المكتب الهندسي المعتمد المخطط أوّلًا، ثم يُعالج الطلب رقميًا، بما يضمن سهولة تتبّع الإجراءات وانسيابيتها.
- وتتولّى المنصّة إرسال تقارير الفرز إلى كتابة العدل، والتي تقوم بدورها بإصدار الصكوك.

الخطوات التفصيليّة:

1. يختار مقدّم الطلب مكتبًا هندسيًا معتمدًا ويقدم طلب خدمة الفرز.
2. بعد مراجعة الطلب والموافقة عليه من المكتب الهندسي، تقوم منصّة "فرز" بمعالجة الطلب.
3. يسدّد مقدّم الطلب الرسوم المقررة عبر نظام "سداد"، ثم يرفع جميع المستندات إلى كتابة العدل بشكل إلكتروني.
4. بعد الموافقة، تُصدر وزارة العدل صكوك الملكية لجميع الوحدات العقارية.

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوّروها.
- شركات التطوير العقاري.

التفاصيل

المدّة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: 10 أيّام عمل.

متطلّبات الحصول على الخدمة:

- تقديم مخطّط للعقار بصيغة أوتوكاد (AutoCAD).
- إثبات وجود عدّادات كهرباء مستقلة لكل وحدة، بما في ذلك العدادات الخاصة بالأجزاء المشتركة.
- وجود رخصة بناء سارية.
- رفع جميع المستندات المطلوبة بشكل إلكتروني.

تكلفة الخدمة:

ريال سعودي لكل متر مرّبع من الوحدة.

خدمة الفرز المميز

- تُقدّم هذه الخدمة بهدف تسريع إجراءات الفرز العادية، وذلك بتمكين المكاتب الهندسية من الوصول إلى طلبات إدخال البيانات عبر محرّك بحث مخصّص. يقوم هذا المحرّك بتحليل مخططات العقار استناداً إلى بيانات المسح، ويعمل على أتمتة عملية إدخال البيانات التي كانت تُنفَّذ يدوياً في السابق.
- وحسب منصّة "فرز"، فإنّ خدمة الفرز المميز تُسهم في تقليص وقت إدخال البيانات بنسبة تصل إلى 70% مقارنةً بالخدمة العادية.
- تُتيح الخدمة لمالكي العقارات المشتركة أو المقسّمة أو المجمّعات العقارية تقسيم وحداتهم من خلال التجزئة أو الدمج أو الإضافة.
- وتغطي الخدمة مختلف أنواع العقارات: السكنية والتجارية ومتعددة الاستعمالات.
- كما تُحدّد الأجزاء المشتركة في العقار بين المالكين، وتوضّح مسؤوليات صيانتها والمحافظة عليها، وكيفية توزيع هذه المسؤوليات بشكل عادل بينهم.
- وتُبيّن كذلك الحصة المخصّصة لكل وحدة من العقار، قبل إصدار صك ملكية مستقل لكل وحدة.
- يُقدّم الطلب عبر بوابة منصّة "فرز"، حيث يقوم المكتب الهندسي المعتمد باعتماد المخطط أولاً، ثم يحصل على صلاحية الدخول إلى النظام المؤتمت الذي يتولّى تحليل ملف العقار والبيانات بشكل مباشر.
- تتمّ جميع الإجراءات رقمياً، ويمكن متابعتها إلكترونياً خطوة بخطوة.
- وبعد اكتمال المراحل، تتولّى كتابة العدل إصدار صكوك الملكية.

الخطوات التفصيلية:

1. يختار مقدّم الطلب مكتباً هندسياً معتمداً ويقدم طلباً لخدمة الفرز المميز.
2. يصل المكتب الهندسي إلى محرّك البحث الذي يحلّل بيانات المخطط العقاري ويستخرج المعلومات اللازمة تلقائياً.
3. يسدّد مقدّم الطلب الرسوم المستحقة عبر نظام "سداد".
4. تقوم منصّة "فرز" بمراجعة الطلب ومعالجته والموافقة عليه.
5. يرفع مقدّم الطلب جميع المستندات إلى كتابة العدل إلكترونياً بعد سداد الرسوم.
6. عند اعتماد الطلب، تُصدر وزارة العدل صكوك الملكية لجميع الوحدات العقارية.

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوّروها.
- شركات التطوير العقاري.

التفاصيل

المدة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: 10 أيام عمل (مع ملاحظة أنّ النظام مصمّم لتسريع الإنجاز).

متطلبات الحصول على الخدمة:

- تقديم مخطط للعقار بصيغة أوتوكاد (AutoCAD).
- إثبات وجود عدّادات كهرباء مستقلة لكل وحدة وللأجزاء المشتركة.
- وجود رخصة بناء سارية.
- رفع المستندات المطلوبة إلكترونياً.

تكلفة الخدمة:

ريالان سعوديان لكل متر مربع من الوحدة.

| خدمة شهادة الفرز

- تُقدّم هذه الخدمة لإصدار وثيقة قانونية توضّح الوضع الحالي للعقار، بالإضافة إلى عددٍ من المعلومات والخدمات الأخرى.
- تصدر وثيقة رقمية تتضمّن جميع بيانات الوحدة المفروزة، مرفقة بمخطط تفصيلي لها.
- تُفيد هذه المعلومات بشكل خاصّ عند التعامل مع مصممي الديكور الداخلي وشركات الأثاث وما شابهها، ويمكن الوصول إليها رقمياً في أي وقت.
- كما تضمن الوثيقة حقوق المشتري والبائع والمستأجر والمالك والمؤجر.
- وتُسهم الخدمة كذلك في تسهيل عمليات البيع والشراء والتأجير، فضلاً عن تمكين المالك من الوصول إلى الجهات التي تقدّم برامج الدعم أو التمويل.

الخطوات التفصيلية:

1. يقدّم صاحب الطلب طلباً عبر منصّة "فرز".
2. يسدّد الرسوم المقررة عبر نظام "سداد".
3. عند قبول الطلب، تصدر المنصّة شهادة الفرز وتُتاح الوثيقة بشكل رقمي.

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوّروها.
- شركات التطوير العقاري.

التفاصيل

المدة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: يوم عمل واحد.

متطلبات الحصول على الخدمة:

- أن تكون الوحدات العقارية مُسجّلة ومصنّفة ضمن برنامج تصنيف الوحدات العقارية.
- وجود صك ملكية مستقل للوحدة العقارية.

تكلفة الخدمة:

100 ريال سعودي
(لا يشمل الضريبة).

| خدمة تقسيم العنوان الوطني ودمجه

- تُمكن هذه الخدمة المستفيد من تقديم طلب لتقسيم العنوان الوطني أو دمج من خلال منصة "فرز".
- وتغطي الخدمة العقارات السكنية والتجارية والمجمعات متعددة الاستخدامات.

الخطوات التفصيلية:

1. يدخل مقدّم الطلب إلى منصة "فرز" عبر تطبيق "نفاذ".
2. يختار خدمة تقسيم العنوان الوطني ودمجه، ثمّ يحدّد ما إذا كان يرغب في فصل الوحدات أو دمجها.
3. يملأ نموذج الطلب بجميع البيانات المطلوبة.
4. يحدّد الوحدة على الخريطة الجغرافية المتاحة في المنصة.
5. يرفع جميع المستندات الداعمة المطلوبة.

الفئة المستهدفة:

- مالكو العقارات ومطوّروها.
- شركات التطوير العقاري.

التفاصيل

المدّة المتوقعة لإنجاز

الخدمة: 5 أيام عمل.

متطلبات الحصول على الخدمة:

- تأمين صور للعقار.
- وجود نسخة من المخطط المعتمد من مكتب هندسي مرخّص من جهة حكومية.
- وجود رخصة بناء.

تكلفة الخدمة:

230 ريالاً سعودياً
(لا يشمل الضريبة).

3.

الأسئلة الشائعة

- يمكن تقسيم العنوان الوطني قبل تقديم طلب الفرز.
- بعد توقيع الاتفاقيات من الطرفين، لا يمكن لأي منهما إلغاء التزاماته التعاقدية، ما لم يتبين للمكتب الهندسي أن العقار قد وُصف بشكل غير دقيق من قبل المالك قبل المعاينة.
- لا يمكن تعديل السعر الذي قدّمه المكتب الهندسي بعد توقيع العقود، إلا إذا تبين أن الموقع لا يتطابق مع المخططات المقدّمة مسبقاً.
- يجب على المكاتب الهندسية تقديم عرض مالي مقابل خدماتها خلال 3 أيام عمل من استلام طلب المشروع.
- يمكن قبول العروض ومتابعة الجداول الزمنية من خلال منصة "فرز" عبر صفحة "طلباتي".
- يتعيّن على المكاتب الهندسية تحديد مدة زمنية تقديرية معقولة لإنجاز المشروع عند تقديم عرضها المالي للخدمات.

4.

التواصل مع منصة فرز الوحدات العقارية

توجد ثلاث قنوات رئيسة للتواصل مع المنصة:

☰
نموذج التواصل

✉
البريد الإلكتروني: info@subdivision.sa

☎
الهاتف: 199011

Contact us

Full name

phone number

e-mail

* the topic

* message

* Verification

* ?What is the code in the picture



Enter the text shown in the image

send

الشكل 1: نموذج التواصل عبر المنصة.

5.

السُّوق العقاريّة

الرَّبع الثَّاني من عام 2025 مقارنةً بالرَّبع الثَّاني من عام 2024

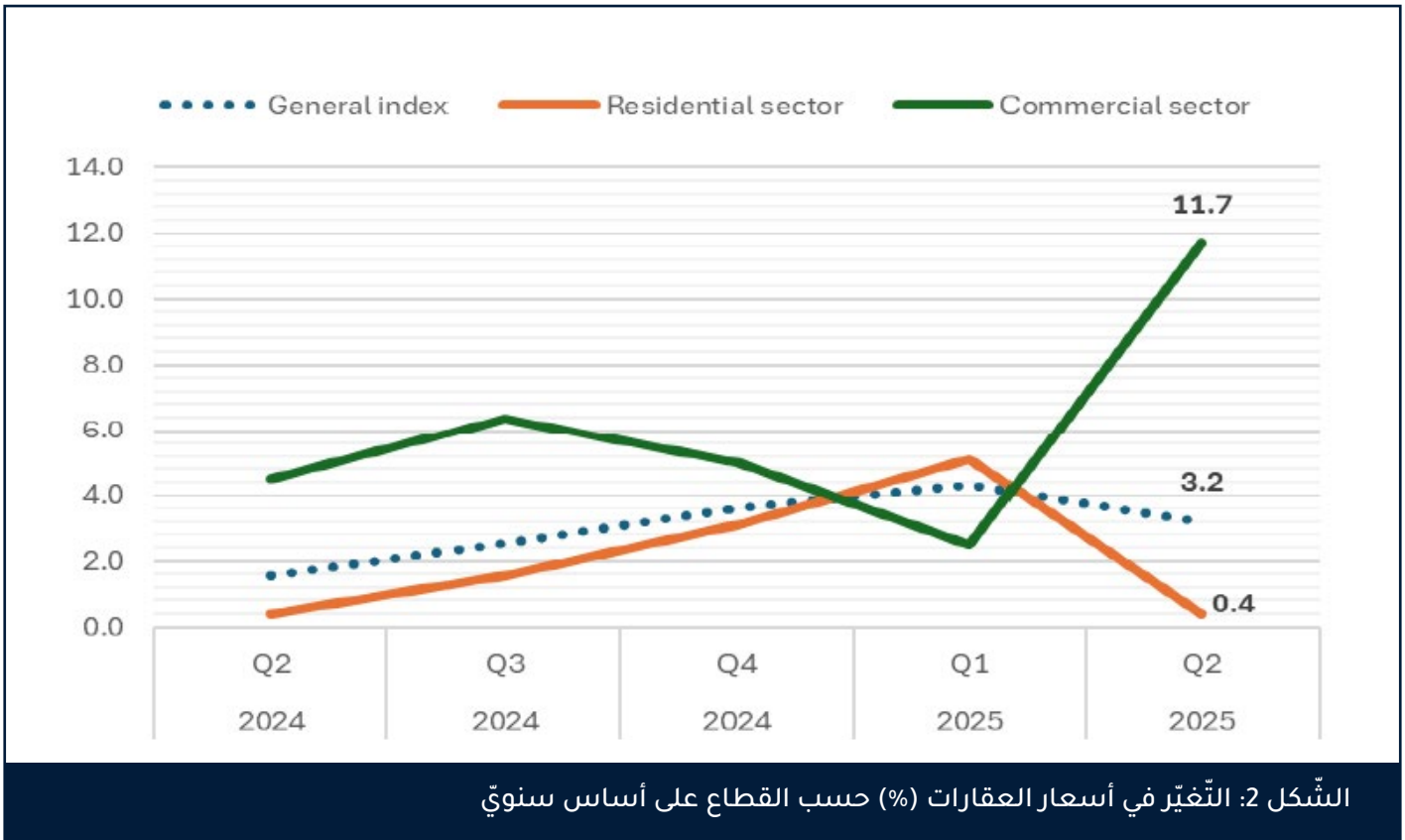
المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

• **ارتفع** متوسط السعر في القطاع السكني بنسبة 0.4% على أساس سنوي:

- ▶ **ارتفعت** أسعار الفيلات بنسبة 3.2%.
- ▶ **ارتفعت** أسعار الطوابق السكنية بنسبة 1.5%.
- ▶ **ارتفعت** أسعار الأراضي السكنية بنسبة 0.2%.
- ▶ **انخفضت** أسعار الشقق السكنية بنسبة 0.7%.

• **ارتفع** متوسط السعر في القطاع التجاري بنسبة 11.7% على أساس سنوي:

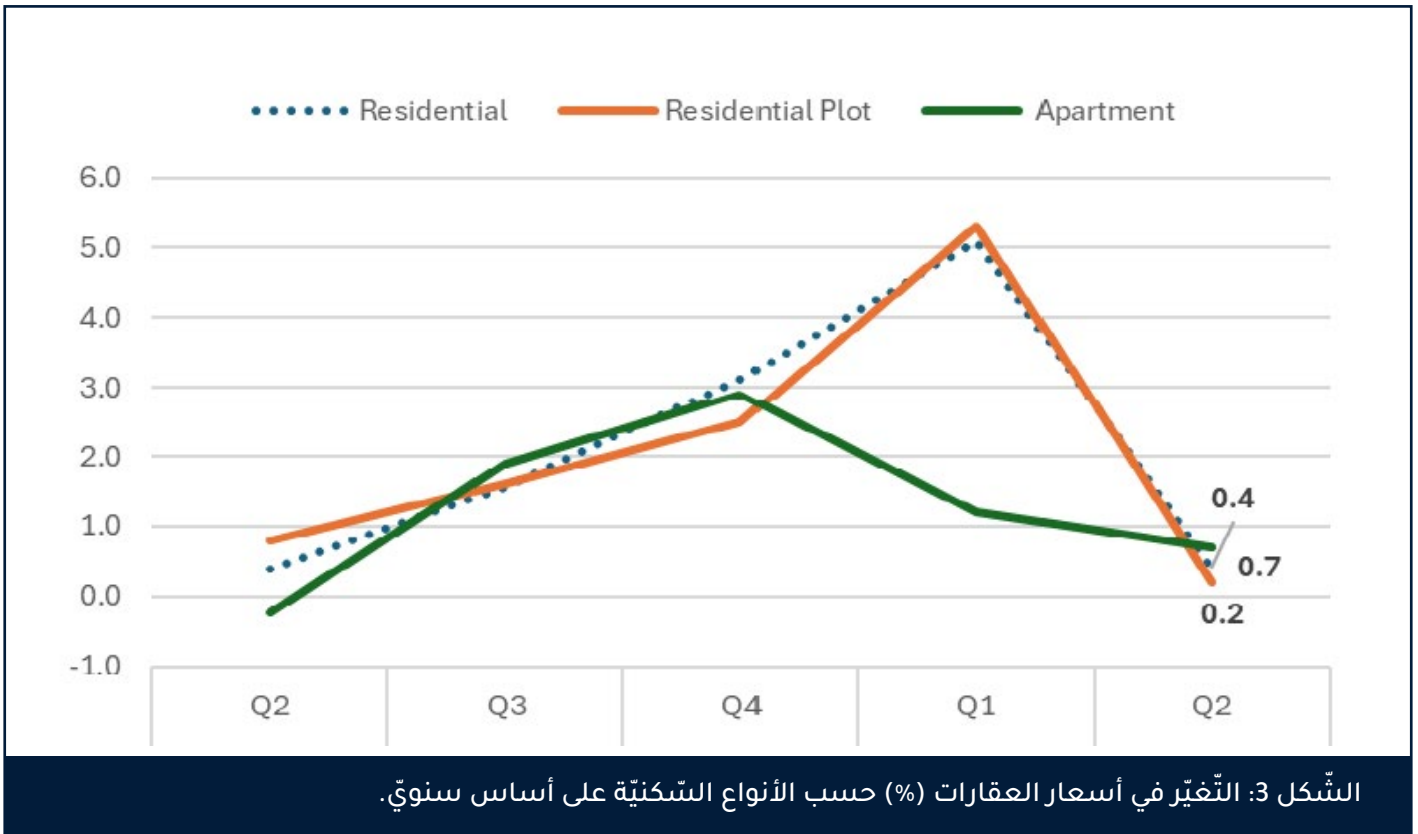
- ▶ **ارتفعت** أسعار قطع الأراضي التجارية بنسبة 12.7%.
- ▶ **ارتفعت** أسعار المباني التجارية بنسبة 2.7%.
- ▶ **ارتفعت** أسعار محلات البيع بالتجزئة بنسبة 4.1%.



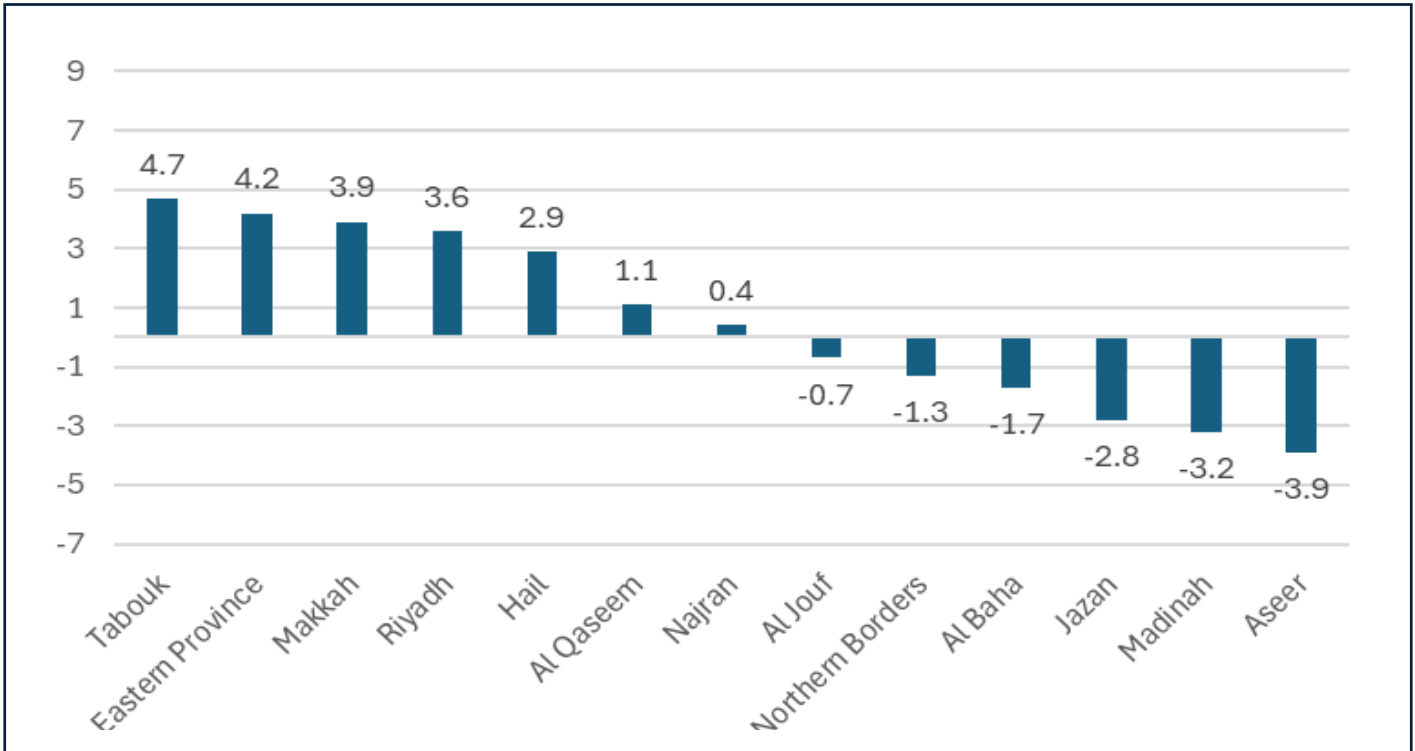
الرَّبيع الثَّاني من عام 2025 مقارنةً بالرَّبيع الأوَّل من عام 2025

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

- **انخفض** متوسط السعر في القطاع السكني بنسبة 2.6% على أساس ربع سنوي:
 - **انخفضت** أسعار قطع الأراضي السكنية بنسبة 4.0%.
 - **انخفضت** أسعار الشقق السكنية بنسبة 1.2%.
 - **انخفضت** أسعار الطوابق السكنية بنسبة 0.9%.
 - **ارتفعت** أسعار الفيلات بنسبة 1.8%.
- **ارتفع** متوسط السعر في القطاع التجاري بنسبة 7.9% على أساس ربع سنوي.
 - **ارتفعت** أسعار قطع الأراضي التجارية بنسبة 8.6%.
 - **ارتفعت** أسعار المباني التجارية بنسبة 3%.
- **ارتفع** متوسط السعر في القطاع الزراعي بنسبة 1.7%، بسبب ارتفاع أسعار الأراضي الزراعية بنسبة 1.7%.



التغيرات الإقليمية في الربع الثاني من عام 2025 مقابل الربع الثاني من عام 2024



الشكل 4: التغير في أسعار العقارات (%) حسب المنطقة على أساس سنوي.

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

- سجّلت منطقة "تبوك" الواقعة في شمال المملكة أعلى معدل نمو، إذ ارتفعت الأسعار بنسبة ٤,٧% على أساس سنوي، بعد أن كانت ١,٥% فقط في الربع الثاني من عام ٢٠٢٤. وتُعدّ "تبوك" موطناً لمشروع "نيوم" العالمي، بما يشمل من مشاريع بارزة مثل "ذا لاين". ولا تزال المنطقة تجذب الاستثمارات والاهتمام والفرص الوظيفية، مما يؤدي إلى ارتفاع أسعار العقارات. ومن المتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في دعم نمو الأسعار خلال الفترة المقبلة.
- كما شهدت المنطقة الشرقية، التي تضم العديد من حقول النفط والشركات البتروكيماوية في المملكة، زيادة ملحوظة في الأسعار. وبصورة عامة، سجّلت ٧ مناطق ارتفاعاً في الأسعار على أساس سنوي، في حين سجّلت ٦ مناطق انخفاضاً.
- أما أكبر تراجع في الأسعار فقد ظهر في مناطق الجنوب مثل "عسير" و"جازان"، إضافةً إلى منطقة "المدينة المنورة" غرباً. ومع استمرار الاتجاه النزولي للأسعار في الجنوب، قد يجد المستثمرون العقاريون فرصة استثمارية، خصوصاً مع اختيار مدينة "أبها" إحدى المدن المستضيفة لبطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٣٤، ممّا قد يحقق عوائد استثمارية مرتفعة ويؤدي إلى زيادة أسعار العقارات مستقبلاً.



التوصيات

بعد إجراء تحليل شامل لمنصة "فرز الوحدات العقارية"، ندرك أهمية الدور الذي تؤديه، ونشيد بجهود الهيئة العامة للعقار في إنشاء جهة متخصصة للتركيز على مختلف الجوانب المرتبطة بفرز الوحدات العقارية وتقسيمها.

لقد ساهمت رقمنة الإجراءات في جعل النظام أكثر كفاءة وسلاسة، مع إمكانية متابعته بدقة واستعماله لمساءلة جميع الأطراف المعنية.

ويبرز حجم الطلب والنجاح من خلال البيانات، حيث قُدِّم أكثر من 47,000 طلب، إضافةً إلى فرز 73,000 وحدة عقارية بنجاح.

ولتحسين الوظائف وتعزيز القيمة المضافة للمنصة، وضعنا عددًا من المقترحات التي نرى أنها ستسهم في تطوير الأداء العام وزيادة الأثر في منظومة العقار. وقد استندت هذه التوصيات إلى معايير تشمل تجربة المستخدم والكفاءة التشغيلية والشفافية وإمكانية الوصول إلى البيانات والمحتوى التعليمي.

فيما يلي توصياتنا:

- إطلاق تطبيق جوال مخصص إلى جانب النسخة الإلكترونية، متاح على نظام "آي أو إس" ونظام "أندرويد"، لتجميع جميع الخدمات في موقع واحد يسهل استعماله، ويُلغي الحاجة إلى الانتقال إلى منصات أخرى مثل تطبيق "نفاذ".

- إضافة المزيد من قنوات خدمة العملاء لمساعدة المستخدمين عند الحاجة، مثل خدمة المحادثة المباشرة التي قد تكون أكثر كفاءة وأقل تكلفة.

- تطوير مساعد ذكي بالذكاء الاصطناعي يؤمّن إرشادًا خطوة بخطوة للمستخدمين في أثناء التنقل داخل المنصة، بما يتماشى مع توجه الهيئة نحو رقمنة المنظومة العقارية بالكامل.

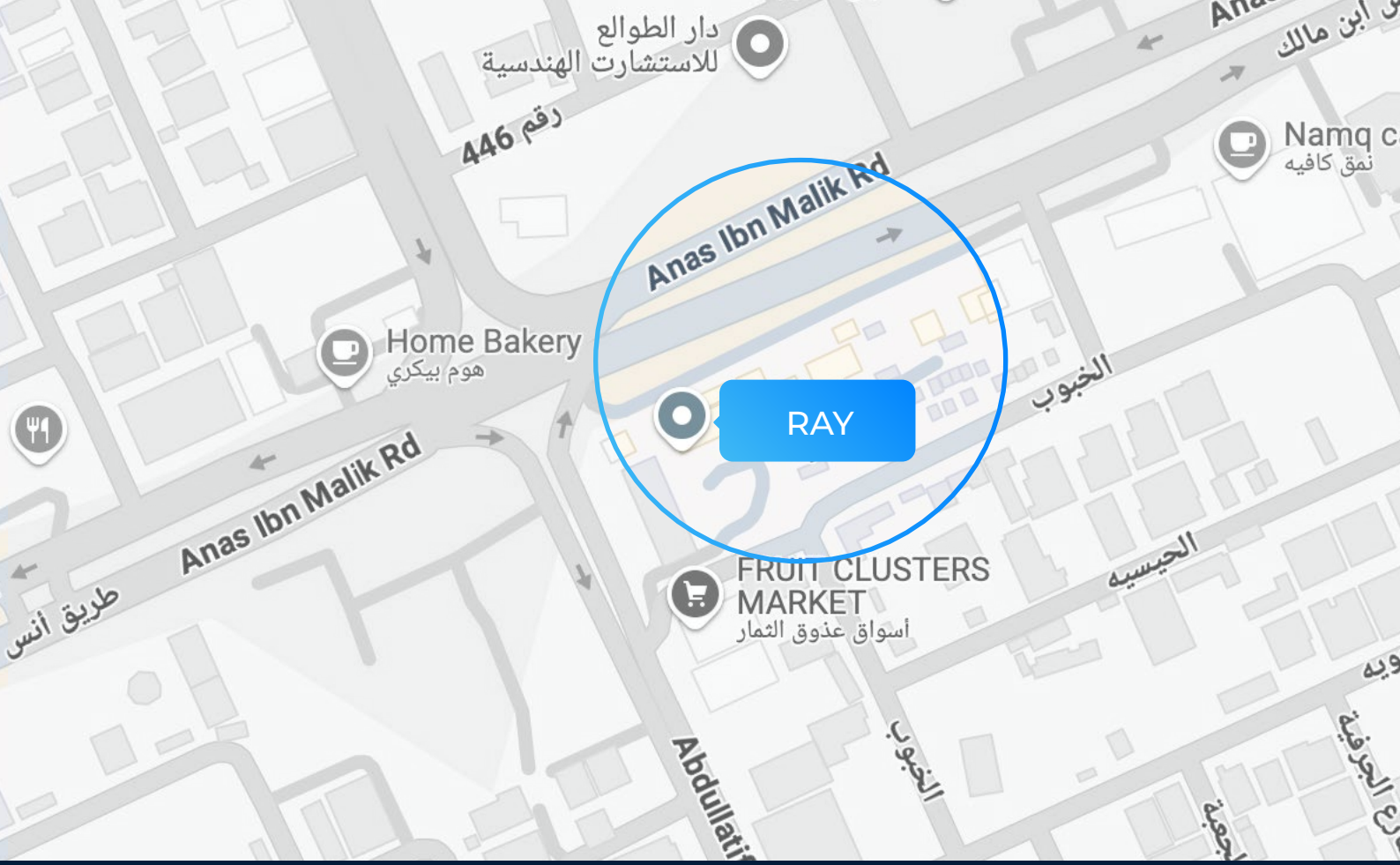
- اعتماد أداة فحص مسبق للطلبات، للتأكد من وجود جميع البيانات والمستندات المطلوبة قبل تقديم الطلب، مما يقلّل الوقت على مقدّم الطلب وموظفي المنصة معًا.

- إنشاء أداة متابعة آتية للطلبات يستفيد منها كل من المكاتب الهندسية ومالكي العقارات، بهدف وضع خطط متوافقة مع جداول زمنية واقعية وتحسين جودة الخدمة للمستخدم النهائي.

- إتاحة البيانات العقارية للعامة أو المُلّاك المسجّلين، بما يمكنهم من اتخاذ قرارات أفضل حول الخدمات المتاحة قبل البدء في الإجراءات.

- إعداد دورات تثقيفية قصيرة لمختلف الأطراف مثل المُلّاك والمكاتب الهندسية حول كيفية استعمال المنصة بالشكل الأمثل، إلى جانب تحديثهم بالمزايا والخدمات الجديدة.

- تأمين خيارات لغوية متعدّدة للمستخدمين. فغياب اللغة الإنكليزية حاليًا يُقصي شريحة كبيرة من المجتمع الدولي ويزيد احتمال وقوع أخطاء الترجمة. وإلى جانب اللغة الإنكليزية، يُستحسن إتاحة لغات أخرى شائعة داخل المملكة، مثل اللغة الأردية.



تواصل معنا

اتصل بنا:

- الإمارات: +971585291862
- السعودية: +966550152792

راسلنا:

info@getray.com

تابعنا:



نركّز في "راي" على بناء شراكات متينة وطويلة الأمد مع عملائنا، حيث نعتبر ذلك أساساً للنجاح المستدام. فإلى جانب تأمين حلول مبتكرة، **نهتم بتقديم الدعم الكامل لضمان رضا العملاء.**

إذا كان لديك أي استفسارات أو طلبات، لا تتردد في التواصل معنا، فملاحظاتك ومشاركاتك تهمنا.

قم بزيارتنا:

شركة راي لابر الدولية لتقنية المعلومات
أنس بن مالك 3141
الملقى ديستريكت وحدة 5544، رياض 13521-8292
المملكة العربية السعودية