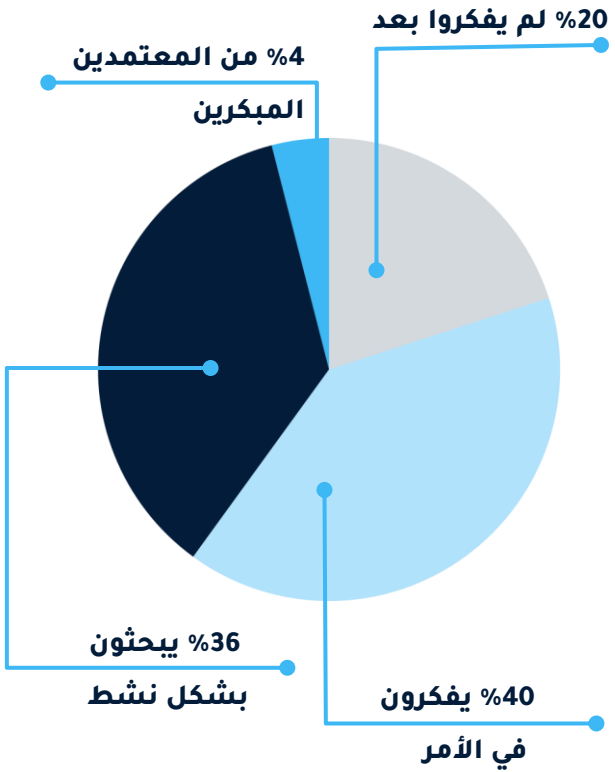
أدِرْ عقاراتك ومستأجريك
بسهولة وبساطة وين ما كنت

ابدأ رحلتك مع راي وعيش راحة البال

تحديات القطاع

اعتماد الرقمنة للمستأجرين الحاليين



الاهتمام الأكثر في

أكبر التحديات

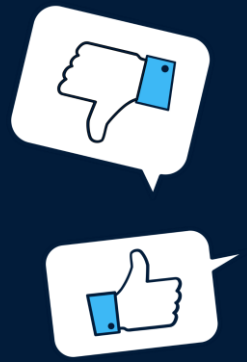
- %72 رضا المستأجرين
- %48 العمليات اليدوية
- %48 التواصل مع المستأجرين
- %26 الوقت اللازم لتأجير الوحدات الشاغرة
- %22 تغيّر المستأجرين

30,000

معدل الخسارة من مغادرة المستأجرين والتي تشمل: خسارة الإيجار، وتكاليف التسويق، والمبيعات

%40

الوقت المستغرق في التعامل مع المستأجرين غير الراضين



x3

أكثر احتمالًا للمغادرة إذا كانوا غير راضين عن التجربة

%12

نسبة الخسارة السنوية في الإيجار مع كل مغادرة

نقدم في
راي لابز

تجارب فريدة ومبتكرة في كيفية إدارة المستأجرين والعقارات

من نحن

شركة متخصصة في تكنولوجيا العقارات (البروبتك) نعمل على إدارة المستأجرين والعقارات، ونقدّم منصة فعّالة يمكن **تخصيصها حسب العلامة التجارية**، تهدف إلى خدمة المستأجرين، والمالكين، وشركات إدارة العقارات، بالإضافة إلى الوكالات والمطوّرين **في القطاعين السكني والتجاري.**

تحتوي راي على ميزات قيّمة لكل الأطراف المعنية، ولديها القدرة على الربط مع العديد من الأنظمة الخارجية.

رؤيتنا

بناء مستقبل حيث تتفاعل تقنيتنا الرائدة بشكل سلس مع البيئة المبنية، مما يدعم وجود منشآت ذكية ومترابطة تحسن من جودة الحياة للجميع.

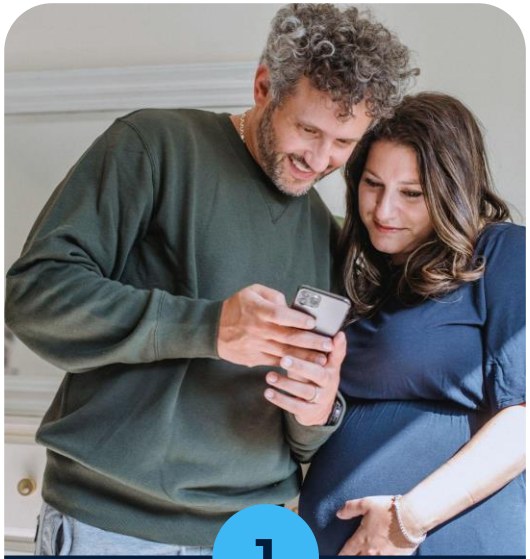
مهمتنا

على مدى السنوات السبع الماضية،
عملنا على تمكين مديري العقارات والمستأجرين والمرافق من خلال تزويدهم بالأدوات اللازمة لتوفير تجربة إيجار مريحة وعصرية بشكل فوري.

لماذا راي؟

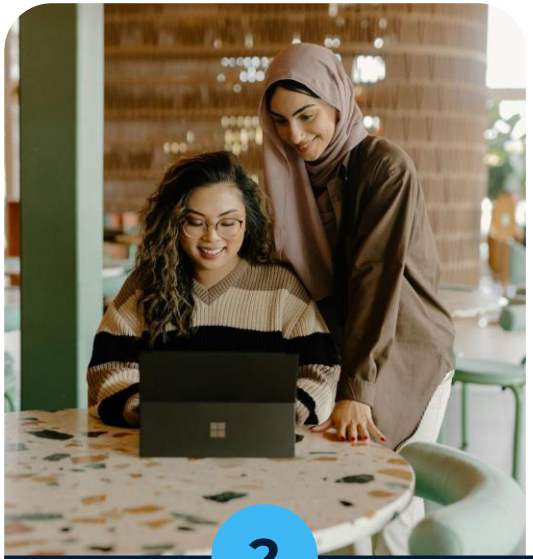
نهجنا الثلاثي

نهجنا الثلاثي



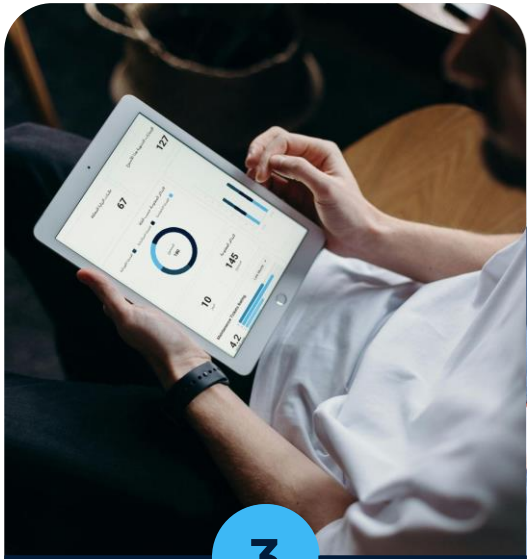
1

بناء تجربة استثنائية للمستأجرين



2

تبسيط عمليات إدارة المستأجرين والعقارات وتحسين الكفاءة



3

زيادة الإيرادات من خلال تحسين معدل احتفاظ المستأجرين وإيجاد مصادر دخل جديدة

بناء تجربة استثنائية للمستأجرين

رقمنة تجربة المستأجرين تُعتبر الطريقة الأكثر فعالية من حيث التكلفة لتحسين مستوى رضا المستأجرين.

- الإحالات
- السمعة
- الاحتفاظ بالمستأجرين
- أسعار الإيجار

تبسيط العمليات

- تحسين إنتاجية الفريق
- التكاليف التشغيلية*
- تقليل العمل الإداري اليدوية

* أفاد عملاء راي عن **تقليل التكاليف التشغيلية** **بنسبة 20%** بسبب سرعة معالجة الطلبات

الاستفادة من البيانات

- تحسين الخدمات والمرافق
- عمليات استباقية
- أعلى مستوى من السلامة والأمن

* أفاد عملاء راي عن **زيادة بنسبة 25% في معدل الاحتفاظ** بعد مرور 12 شهرًا فقط من استخدام البيانات

التواصل

- النشرة
- الدردشة
- الإشعارات
- الأحداث والأخبار
- الاستطلاعات والاستبيانات
- أدلة الهاتف

إدارة العقارات

- الصيانة
- الإصلاحات
- إدارة الطلبات
- توقيع العقود

السلامة والأمن

- صلاحية وصول الهواتف المحمولة إلى الوحدات والمرافق
- سهولة استخدام نظام إدارة الزوار
- التحكم في الوصول إلى الشبكة
- دفع الإيجار بطريقة رقمية وآمنة

الخدمات والمرافق

- خدمة المساعدة الرقمية
- حجز المساحات المجتمعية
- الخدمات (غسيل، تنظيف، إلخ)
- توصيل المطاعم والمتاجر

تطبيق يحمل
علامتك التجارية

حل شامل لإدارة
العقارات

المنصة الأكثر سهولة وراحة
للمستخدم في السوق

ربط فعّال
وتحليلات قيّمة

ابتكار وتطوير
مستمر

توفير دعم وتدريب مخصص
(بالعربية والإنجليزية)

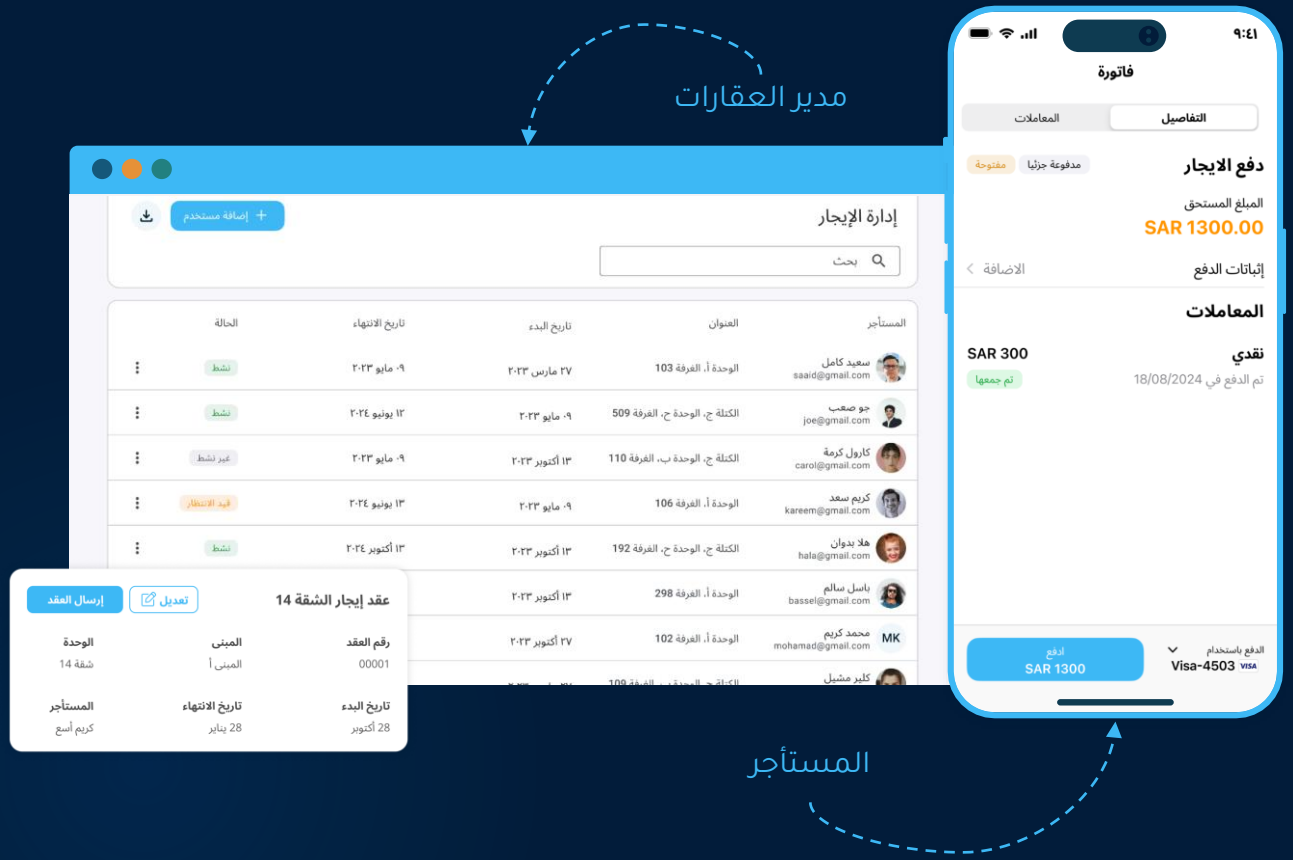
راي للمستأجرين

- إدارة الزوار
- طلبات الصيانة
- نظام الحجز
- المساحة المجتمعية
- أدلة الهاتف
- خدمة المساعدة
- المدفوعات عبر الإنترنت
- السوق

1. توفير الراحة في مساحات السكن والعمل باستخدام حلول عالية الجودة.
2. تحفيز المجتمعات على أن تصبح نشطة ومتفاعلة من خلال استخدام تطبيق يتميز بسهولة الاستخدام.
3. تبسيط الأنشطة اليومية المتعلقة بمساحات السكن أو العمل.

راي لمديري العقارات

- لوحة معلومات البيانات
- تحليلات أداء الأعمال
- ربط الأنظمة
- اقتراحات المستأجرين



1 تطبيق أنظمة بيانات متطورة لجمع معلومات قيمة.

2 منح العقار ميزة تكنولوجية ضد المنافسين.

3 ربط الأطراف المعنية الرئيسية.

راي للموظفين

- الفوترة
- طلبات الصيانة
- تحصيل المدفوعات
- نظام الحجز
- إدارة العقود
- إدارة المشاريع والمباني والوحدات

1. زيادة كفاءة العمليات.
2. تقليل الأعمال الإدارية.
3. تبسيط وإدارة المدفوعات من خلال التذكيرات.
4. الحفاظ على التواصل الفعال وتقديم التحديثات بشكل مستمر.

هل تعلم أن راي

5+

دول مع التركيز على الشرق
الأوسط وشمال إفريقيا

25,000+

مستخدم نشط
يستفيدون من خدماتنا

التميز

في التقييمات في
مختلف المنصات

Capterra 4.7

GetApp 4.6

Software Advice 4.6

عملاؤنا وشركاء نجاحنا

المملكة العربية السعودية

الإمارات العربية المتحدة

والمزيد

تقييمات عملاؤنا

جان نجيم

المدير العام | فيفس كومباوند

★★★★★

"راي **منصة فعالة جدًا، ساعدتنا بشكل كبير** في ربط المستأجرين بالإدارة والاستقبال والصيانة والأقسام الأخرى.

لقد سهلت المنصة تقديم خدماتنا **بأفضل الطرق المُمكنة،** مما ساهم في رضا العملاء من خلال تقليل الأخطاء.

الحل الذي يقدمونه **سهل الاستخدام بشكل ملحوظ،** وفريق الدعم يطور التطبيق باستمرار عبر إضافة ميزات قيّمة."

هاشم ملحم

المدير المسؤول | مجمّع قرية البستان مجموعة العليان

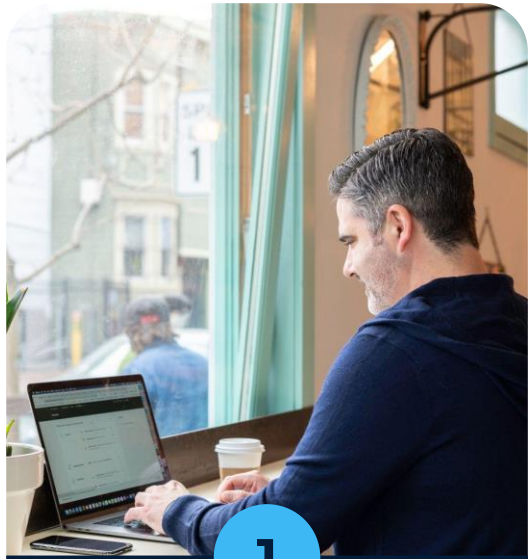
★★★★★

"قدّمت لنا منصّة راي **حلًا متكاملًا** لإدارة المستأجرين والعقارات، يتضمّن كل الميّزات التي يطلبها مجمّع قرية البستان. هذا الحل **أعجب المستأجرين لدينا** وأصبح أداة التواصل المفضّلة في مجتمعنا.

فريق راي **كان متجاوبًا مع احتياجاتنا المتغيرة،** ويدركون تمامًا طبيعة عملنا.

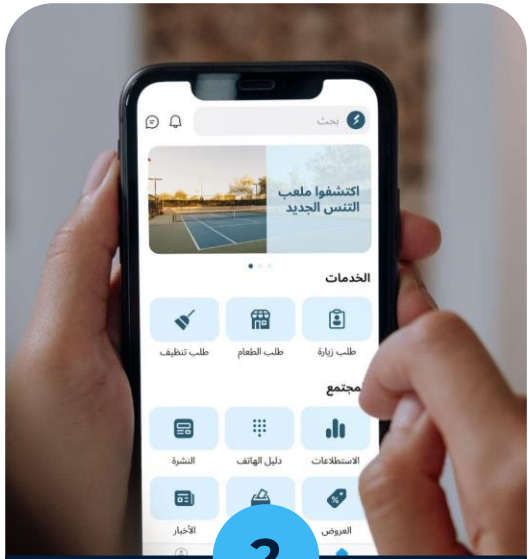
شكرًا جزيلاً على عملكم الرائع، نحن نُقدّر شراكتنا معكم."

المستخلصات



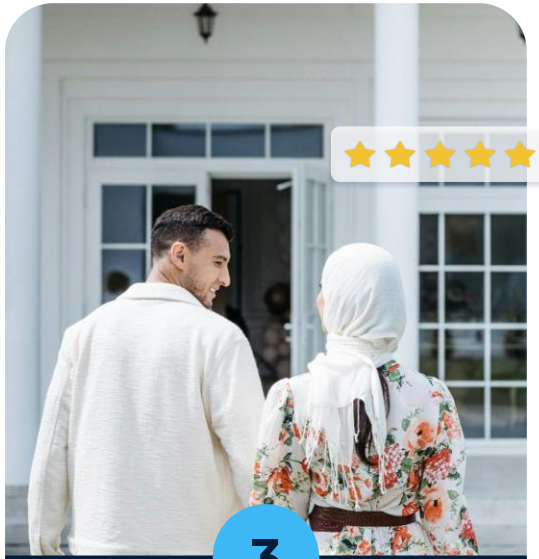
1

أصبح التحول الرقمي ضرورة لا يمكن تجاهلها.



2

أعدّ مجتمعك لمواجهة التحديات المستقبلية.



3

المستأجرون السعداء سيساهمون في جذب مستأجرين جدد.

في زمن السّرعة، لم تعد الرّاحة مجرّد رفاهيّة، إنّما اختيار لأسلوب حياة.

منصّة راي لإدارة المستأجرين والعقارات
مصمّمة خصّيصًا لتلبية احتياجاتكم العصريّة.

أهلاً بك في المستقبل،
حيث تكون الراحة هي الأهم.

أهلا بك في راي