



VIVES
COMPOUND
فيفس كومباوند



RAY

الأرقام تروي القصة

100%

الوحدات السكنية النشطة

73%

تقليل في العمل اليدوي

30,000

طلبات تمت معالجتها

3X

وقت استجابة أسرع

صفر

تعليقات سلبية

فيفس كومباوند الواقع في الرياض، المملكة العربية السعودية، هو مجتمع سكني فاخر يضم 250 فيلا فاخرة، 40 شقة راقية، و17 مرفقًا وخدمة مشتركة. هدف فيفس كومباوند هو **تقديم مستوى معيشة استثنائي للمقيمين مع ضمان عمليات سلسلة وفعّالة لتجربة سكنية عالية الجودة.**

"المنصة بسيطة، سريعة وفعّالة، مما يسهّل علينا الرد على المستأجرين بسرعة. الجميع راضٍ عنها؛ لم نتلق أي تعليق سلبي واحد، رضا تام فقط. خدمة عملاء راي ممتازة؛ مع أسرع وقت استجابة شهدناه."



السيد. مايكل فيرسيليس
مدير تقنية المعلومات



KSA: +966 55 015 2792 | UAE: +971 58 529 1862



فيفس كومباوند: تحويل أسلوب الحياة الفاخر إلى تجربة رقمية سهلة

الواقع التشغيلي

إدارة مجمع سكني فاخر في الرياض تأتي مع تحديات تشغيلية كبيرة:

- 1- إدارة معقدة للمستأجرين:**
إدارة عدد كبير من السكان والمرافق
عملية معقدة وتستنزف الوقت.
- 2- التأخير في الطلبات:**
الطلبات اليدوية للصيانة تؤدي
للتأخير ووقوع الأخطاء.
- 3- حجوزات مرافق مشتتة:**
الاعتماد على طرق الحجز التقليدية
يؤدي للفوضى والحجوزات المزدوجة.
- 4- موافقات دخول بطيئة:**
الموافقات اليدوية للزوار
والتوصيل تسبب تأخيرات.

الحل:

منصة راي لإدارة المستأجرين من مكان واحد

لوحة تحكم موحدة
راي تقدم لوحة تحكم موحدة مع رؤية لحظية وتقليل للأعمال الإدارية.

سير عمل مؤتمت
طلبات السكان تُعالج تلقائيًا وتوجّه فورًا ويتم تتبعها بالكامل.

حجوزات مركزية
جميع المرافق والأنشطة تُحجز من مكان واحد بسلاسة ووضوح.

تحكم دخول سهل
الموافقات على دخول الزوار والتوصيل تُدار تلقائيًا وبسلاسة.

النتيجة

من خلال رقمنة رحلة السكان، حوّل فيفس كومباوند وعده بالفخامة إلى واقع فعلي. مع راي أصبحت الخدمات أسرع، والسكان أكثر سعادة، والعمليات أكثر سلاسة. كل ذلك عبر منصة واحدة. **فيفس يثبت أن المجتمعات السكنية عندما تتبنى الإدارة الرقمية، يتحقق رضا السكان والتميز التشغيلي معًا.**